

Előterjesztés
a sátoraljaújhelyi VI. számú felnőtt
házi orvosi praxis ötéves munkájáról szóló
tájékoztató elfogadására

Sátoraljaújhely Önkormányzat

Szociális és Egészségügyi Bizottság

Dr Holhos Mária

Sátoraljaújhely VI sz. körzet Háziorvosa

Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottság!

A Képviselő-Testület határozata alapján az elmúlt 5 év munkájáról, tapasztalatairól, megvalósítandó feladatairól tájékoztatom Önöket.

Területi ellátási kötelezettséggel végzem a VI. számú körzet háziiorvosi ellátását. (Betegek száma 2019-ben 1482 fő volt, 2023-ban 1377 fő)

1977 óta dolgozom háziiorvosként, jelenleg a sátoraljaújhelyi VI számú praxishoz tartozó lakosság teljes körű háziiorvosi ellátását végzem területi ellátási kötelezettséggel. A háziiorvosi szolgáltatásban végzett feladatokat a 4/2000.(II. 25.) EüM rendelet háziiorvosi tevékenységéről szóló jogszabály határozza meg. Az infrastrukturális feltételek a 3980 Sátoraljaújhely Hősök Tere 12 sz. alatt lévő háziiorvosi rendelőben rendelkezésre állnak. A működéshez szükséges feltételek, az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003.(X.20.) ESzCsM rendeletben meghatározott, a háziiorvosi szolgálatra előírt minimumfeltételek rendelkezésre állnak.

A betegszállítást az OEP-el szerződéses jogviszonyban álló betegszállítók végzik, mely a betegek részére térítésmentesen vehető igénybe. A takarítás, veszélyes hulladék elszállítás, mosodai szolgáltatás szerződések alapján biztosított.

A praxisban belső minőségirányítási rendszert működtetünk.

Minőségpolitikánk:

Praxisunk feladatának a szakmai igényesség, az etikus betegközpontú gyógyítás színvonalának folyamatos emelésével, a betegek szükségleteinek, igényeinek és jogainak tiszteletben tartásával kíván megfelelni. 2021-ben csatlakoztam a Praxisközösséghez, 4 felnőtt háziiorvos és 1 gyermekorvos van a közösségünkben. jól működő szakmai közösség vagyunk.

Célunk szakmailag felkészült és minőség mellett elkötelezett személyzettel a betegeink elégedettségét szolgáló egészségügyi ellátás nyújtása, amit munkatársaink képzettségének, szakmai ismeretének folyamatos gyarapításával, az infrastrukturális feltételek fejlesztésével és a folyamatokban rejlő kockázatok és a költségek minimalizálásával tervezünk elérni.

A praxis a mindenkori érvényes orvosi – szakmai protokoll szerint cselekszik, szükség esetén végzettségnek megfelelő szakirányú beavatkozást végez. (Pl.: EKG, im., sc., iv., injekció beadása, vérnyomásmérés, sebkötözés, fülmosás stb)

A háziiorvosi szolgáltatásban lehetőség van az előjegyzés szerinti ellátásra. Előjegyzést kérhet telefonon és személyesen, de inkább az előbbi a jellemző. Ha előjegyzett beteget hívunk be, akkor minden alkalommal a kint várakozók számára jelezve van, hogy a behívott beteg előjegyzés alapján érkezett.

A háziiorvosi szolgálat célja, mint a nevében is benne van családorvoslás. Fontosnak tartom a gyógyításon kívül a betegek nyomon követését, de emellett a szűréseket és felvilágosítást is fontosnak tartom. Ezt személyes megkereséssel, megbeszéléssel végzem el, ha megoldható rendelési időn belül, de természetesen, ha a beteg állapota megkívánja, azon túl is elvégzem.

Napi szinten végzem a primer és secunder prevenciós tevékenységet, a rizikófaktorok teljes feltérképezését, azok lehetőség szerinti csökkentését, vagy kiküszöbölését. Mindezek mellett természetesen az egészséges életmód, a helyes táplálkozás és mozgáskultúra fontosságát sem szabad elfelejteni. A Fentiek ismeretében fontos a megelőzést szolgáló (jogszabályban előírt korcsoportos szűrési programok végzése és az érintett lakosság aktívabb részvétele a szűréseken.

A háziiorvosi ellátást alapvetően a kötelező egészségbiztosítás terhére vehetik a betegek igénybe, de a háziorvos egyéb, nem a társadalombiztosítás által finanszírozott orvos-szakértői feladatot is ellát, pl. láttelelet kiadása, orvosi szakvélemény adása jogosítványhoz, fegyverviseléshez, stb.

A térség lakosságának morbiditási és mortalitási adatai hasonlóak az országos átlaghoz. Vezető halálokként a szív- és érrendszeri, és daganatos betegségek szerepelnek, amelyek azonban korszerű diagnosztikával, megfelelő felszereltséggel megelőzhetők, vagy hamarabb felismerhetők, így ezek a betegségek eredményesebben, ill. kevesebb anyagi ráfordítással kezelhetők lennének.

Ismert tény hogy a lakosság körében egyre nagyobb arányban jelentkezik az ún. „népbetegségek”. Ezek a hypertonia, diabetes, atherosclerosis, hyperlipidaemia. Nagyrészt ezek a megbetegedések is hozzájárulnak a mortalitási ráta emelkedéséhez.

Ezek voltak a jellemzők a 2019- és 2020-as évre de aztán jött a pandémia. Ez mindannyiunkat megviselt, megterhelt. A pandémia alatt háttérbe szorultak a szűrések, valamint a krónikus betegek nyomon követése, hiszen szinte a nap 24 órájában a fertőzött betegek nyomon követése, az újabb fertőzések felismerése, tesztelés, gyógyszerelés, karantén elrendelése történt. Persze ez nem azt jelenti, hogy teljesen „lemondtunk” a krónikus betegekről ugyan úgy megkapták a terápiát, de a fő munkánk ekkor a járvány megfékezése együttműködve az ÁNTSZ-el és a helyi kórházzal.

Ahogy elérhetőek lettek a vakcinák, elkezdtük megszervezni az oltásokat. A praxisban Pfizer comyrnaty, Astra Zeneca, Moderna covid 19 és Sinopharm covid 19 oltóanyagokat használtunk. Nem volt könnyű a rendelést és az oltást szinte egyszerre szervezni és végrehajtani, de mind a magam mind az ápolónőm részéről a szakmai elhivatottság és a páciensek iránt érzett felelősségtudat és segíteni akarás lendített át minket a holtponctokon.

Praxis esetszámai évekre lebontva:

2019: 10252 eset ; praxis létszáma:1482 fő

2020: 10656 eset ; praxis létszáma:1515 fő ebből Covid 19 fertőzött :77 fő 230 eset

2021: 10896 eset ; praxis létszáma:1530 fő ebből Covid 19 fertőzött :201 fő 516 eset

2022: 10710 eset praxis létszáma:1413 fő ebből Covid 19 fertőzött :124 fő 150 eset

2023 novemberéig:9305 eset; praxis létszáma:1377 fő ebből Covid 19 fertőzött :16 fő 21 eset

A 2012-es év volt a legkeményebb. Sok páciensünket elvesztettük legyen az idős vagy fiatal. E mellett a postcovid tünetekkel mind a mai napig küzdenek a betegek.

Betegadatok kezelésének a rendje, szűrővizsgálatok: Az adatbázis teljes kiépítésével egyidőben a teljes fiziológiai szűrővizsgálatokat elvégeztük, és a rendszer lehetőséget ad arra, hogy a betegellátás adatait kronológiai sorrendben rögzítsük. A különböző betegségekhez kapcsolódóan a diagnózis megállapításához, laborvizsgálatokhoz, tüdőszűréshez, és egyéb szűrő vizsgálatokra került sor. Betegségeket tekintve, nem sok minden változott az elmúlt időszakban az országos átlaghoz hasonló arányban produkáljuk a különböző kórképeket. Sajnos a daganatos betegségek továbbra is igen magas számúak, különösen, hogy a családorvosi praxisban a beteg sosem egy statisztikai adat, hanem legtöbbször szinte családtag. Természetesen nem mehetünk el szó nélkül a koronavírus járvány mellett sem. Az első hullámot szerencsésen megúsztuk, egy (hogy csatlakozzam a kormányzati kommunikációhoz) idős, több krónikus betegségben szenvedő beteg halt meg, aki a fertőzést kórházban szerezte, ahová egyéb betegség miatt került. A Covid fertőzés szinte teljesen visszaesett a nyári időszakban. Jelenleg felfutó szakaszban van, hétről-hétre több a fertőzött. Szerencsére gyengébb lefolyású, otthon kezelhető esetekről van szó. Sajnos még sok a post covidos tünet, illetve az oltási szövődmény is.

A rendelőben végzett munka:

A panasszal érkező beteg esetén mindenkor célirányos anamnézist veszek fel, ezután a szükségesnek látott vizsgálatot, beavatkozást végzem el. A terápiás javaslat illetve szükséges konzílium eldöntése következik. A végleges vagy feltételezett diagnózis számítógépen van rögzítve. A vizsgálati eredményt a beteggel szóban közlöm, illetve a konzíliumkérés esetén az anamnézist a részletes státuszt valamint az alkalmazott terápiát tartalmazó beutaló kiállításával feltételezett diagnózis rögzítésével pecséttel és aláírással ellátott konzíliumkérőt/beutalót kap a beteg. Az utasításomra az ápolónőm vizsgálati időpontot egyeztet és rögzít. A vizsgálati eredménytől függően a beteg továbbküldése történhet, kórházi fekvőbeteg osztályra is. A szakrendelésre és kórházba utalás tényét illetve – ha a beteg lelettel tér vissza- a vizsgálati eredménye szintén rögzítésre kerül a számítógépes kialakított betegkartonon megjelölve a következő kontroll időpontját.

A receptköteles gyógyszereket EESZT-ben állítom ki. A Térben ugyanis a számítógépes névre szólóan/TAJ szám, egyeztetéssel/ kiállított vény átkerül a gyógyszertárak elektronikus adatterébe. Természetesen ezen ez ún. elektronikus vényen is szerepel a gyógyszer neve, adagolása, dobozszáma. Ezek mind rögzítésre kerülnek a számítógépes betegkartonon.

A beteget lehetőségem van keresőképtelen állományba venni a vizsgálati eredmények ismeretében. Ha ezt a beteg elfogadja a körzeti ápolónőm rögzíti a számítógépes adatbázis megfelelő helyén illetve az orvosi naplóba is beírja kézzel. Ezután kiállítja a keresőképtelenségről szóló igazolást melyet pecséttel és aláírással látok el, ezt a beteg azonnal vagy a következő kontroll alkalmával kapja meg. Ha a beteg a keresőképtelenségre vonatkozó javaslatot elutasítja (időről időre ez megesik, a betegek „féltek a munkahelyüket”) ez tény rögzítésre kerül. Előfordul olyan eset, amikor visszamenőleg kell megállapítani a keresőképtelenség első napját amit én a törvény szerint visszamenőleg 5 munkanapra engedélyezhetek, ezen túl az Országos Orvos Szakértői Bizottság dönthet. Az ehhez szükséges beutalót a betegnek kiállítom, rögzítem. Ennek eredményével várom vissza a beteget és természetesen minden dokumentáció a számítógépes adatbázisba rögzítésre kerül.

A keresőképtelen beteget 28 naponként főorvosi felülvizsgálatra rendelek be.

Amennyiben a beteg állapota sürgős mentőszállítást igényel azt személyesen az OMSZ-al egyeztettem és az elszállításig elérhető vagyok.

A nem sürgős betegszállítást az a körzeti ápolónőm egyezteti mind a betegszállítókkal, mind a beteggel és a hozzátartozókkal.

Mentő illetve betegszállítás esetén utalványt állítok ki.

Ha a szükséges konzílium nem helyben van, akkor a mindenkori érvényes jogszabályok figyelembe vételével látom el a beteget beutalóval, szükség esetén betegszállítást igénylő lappal.

Ha a beteg elutasítja a továbbküldést ez szintén rögzítésre kerül.

Ha a beteg kontrollvizsgálatra jön akkor állapotát ellenőrzöm, elvégzem az szükséges vizsgálatokat, terápiát, átnézem a konziliáris leleteket és ezek alapján kezelem tovább a beteget. Természetesen ezek is mind rögzítésre kerülnek.

A praxisba be nem jelentkezett beteget szintén ellátok, nem utasítom el a kezelését csak azért mert „nem hozzám tartozik”- A számítógépen a megfelelő ambuláns felületen rögzítve az beteg adatait, a vizsgálat eredményeit, terápiát. Ezt az adatot kinyomtatott formában a beteg kezébe adom.

A körzeti ápolónőm a vizsgálatához, kezeléshez kapcsolódó adminisztrációt (vények, beutalók, betegszállítók stb. elkészítése) a szakmai kompetenciájának megfelelő terápiás tevékenységeket illetve vizsgálatokat (vérnyomás- és vércukor mérés, injekció beadása, sebköötözés, házi patika ellenőrzése stb.) végzi el.

Jól működő egységes rendszerben dolgozom az alkalmazottammal.

Tisztelettel Dr Holhos Mária

Sátoraljaújhely 2023.12.04.

Statisztika

Táppénzes statisztika

	2019	2020	2021	2022	2023 nov.30
táppénzen levők száma	615	693	740	809	532
táppénzes napok száma	13013	14321	14291	16126	12851
táppénzes napok átlaga	250,3	217	219,58	239,8	250,96

Főbb betegségcsoportok kimutatása

	2019	2020	2021	2022	2023 nov.30
Tumoros betegség-csoport	162	174	165	164	164
Diabetes	227	226	236	248	248
szív és érrendszeri betegség-csoport	423	421	428	427	427
Hypertonia	527	531	529	430	530
Krónikus légúti betegség-csoport	237	231	248	249	249
Agyi infarktus Stroke	578	571	602	604	604
Mozgásszervi betegség-csoport	578	572	601	598	598

Határozati javaslat:

**Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete
Szociális és Egészségügyi Bizottsága**

...../2023.(.....) határozata

**a sátoraljaújhelyi VI. számú felnőtt háziiorvosi praxis öt éves munkájáról szóló
tájékoztató elfogadásáról**

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Egészségügyi Bizottsága döntött arról, hogy – **Dr. Holhos Mária felnőtt házi orvos által előterjesztett** – a sátoraljaújhelyi VI. számú felnőtt háziiorvosi praxis öt éves munkájáról szóló tájékoztatót **elfogadja.**